



# Algemene voorwaarden

Van: Surinaams Buffet Catering

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Surinaams Buffet Catering: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Cliënt: de wederpartij van Surinaams Buffet Catering.

## Artikel 2. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Surinaams Buffet en een cliënt waarop Surinaams Buffet Catering deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

Surinaams Buffet hanteert vrijblijvende offertes met een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders aangegeven. De verbintenis van Surinaams Buffet Catering aan de offertes treedt pas in werking wanneer de wederpartij de aanvaarding schriftelijk of per e-mail binnen 14 dagen bevestigt, tenzij anders overeengekomen.

Cateringopdrachten worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder voorwaarde, dat ten minste vier werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers schriftelijk of per e-mail door de wederpartij aan Surinaams Buffet Catering is medegedeeld.

## Artikel 4. Prijzen

Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete) catering worden berekend aan de hand van het aantal door de wederpartij opgegeven personen. Hiervoor gelden de in artikel 5 neergelegde betalingscondities.

### 4.1 Prijsberekening

Bij het ontbreken van een expliciet voorbehoud met betrekking tot het aantal deelnemers bij de opdracht, behoudt Surinaams Buffet Catering zich het recht voor om achteraf eventueel meerverbruik op basis van nacalculatie aan de wederpartij in rekening te brengen. In het geval de wederpartij nalaat het aantal deelnemers door te geven, behoudt Surinaams Buffet Catering het recht om de prijs te baseren op het voorlopig opgegeven aantal deelnemers.



## 4.2 Prijsaanpassingen en Indexcijfers

Surinaams Buffet Catering behoudt zich het recht voor om prijsstijgingen die optreden na het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij door te berekenen. Deze prijsaanpassingen zullen gebaseerd zijn op het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, of enig ander daarmee vergelijkbaar indexcijfer. Eventuele prijsstijgingen op basis van genoemd indexcijfer worden pas van kracht vanaf 1 januari van het jaar volgend op het kalenderjaar waarin de betreffende overeenkomst tot stand kwam.

## Artikel 5. Betaling

### Artikel 5.1 Particuliere Cliënten:

Voor overeenkomsten met een totaalbedrag tot € 400,- hebben particuliere cliënten de mogelijkheid om contant of via elektronische transfer (pinbetaling of Tikkie) te betalen bij uitvoering van de opdracht. Bij een totaalbedrag van € 400,- of meer dient de particuliere cliënt bij ondertekening van de overeenkomst 50% van de totaalprijs te voldoen. Het resterende bedrag wordt na afronding van de dienstverlening aan Surinaams Buffet Catering contant of per elektronische betaling (pinbetaling of Tikkie) voldaan.

Indien de aanbetaling niet tijdig plaatsvindt, behoudt Surinaams Buffet Catering het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden. De cliënt heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding. Dit alles onder voorbehoud van alle rechten aan Surinaams Buffet Catering.

### Artikel 5.2 Zakelijke Cliënten:

Voor zakelijke cliënten gelden diverse betalingsmogelijkheden, waaronder contante betaling, elektronische transfer (pinbetaling of Tikkie), of achteraf via factuur. Het verstrekken van de juiste factureringsgegevens bij de definitieve goedkeuring van de offerte is vereist. Surinaams Buffet behoudt zich het recht voor om een geaccordeerde offerte niet te accepteren indien de vereiste en juiste facturatiegegevens niet tijdig worden verstrekt.

Alle eventuele incassokosten die voortvloeien uit betalingsachterstanden komen volledig voor rekening van de cliënt.

## Artikel 6. Catering

Catering wordt uitsluitend verzorgd door Surinaams Buffet Catering zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen Surinaams Buffet Catering en cliënt.

Cliënt is verplicht om cateringkosten, voor zover die niet in de offerte zijn opgenomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan Surinaams Buffet Catering.

Indien cliënt niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen cliënt aan Surinaams Buffet Catering is verschuldigd, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 115,-.



## Artikel 7. Te leveren goederen en diensten

De uitvoering van de overeenkomst tussen cliënt en Surinaams Buffet Catering is gebaseerd op de door cliënt opgegeven aantallen en omstandigheden, zoals overeengekomen in de, door de cliënt geaccordeerde, offerte.

Indien de opgave van cliënt niet overeenstemt met de werkelijkheid is Surinaams Buffet Catering niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

Surinaams Buffet Catering zal onder geen enkele voorwaarde voedingsmiddelen die door derden zijn bereid, onder haar eigen naam en verantwoordelijkheid behandelen of serveren.

## Artikel 8. Aanwezigheid

Cliënt is verantwoordelijk voor:

- Een goede bereikbaarheid.
- Voldoende parkeergelegenheid.
- Voldoende stroomvoorziening binnen een straal van 20 meter van de plaats van de
- Wateraansluiting met (wasmachine)kraan met schroefdraad binnen een straal van 20 meter van de plaats van de catering.

Surinaams Buffet Catering behoudt zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen indien de afstand tussen straatkant en plaats van de catering groter is dan 50 meter. Ook zal extra kosten in rekening worden gebracht indien de catering niet op de begane grond afgeleverd kan worden.

## Artikel 9. Vergunningen

Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt cliënt tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming. Deze laat hij schriftelijk aan Surinaams Buffet Catering blijken.

Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van cliënt.

## Artikel 10. Vertraging

Indien cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Surinaams Buffet Catering aan de cliënt doorberekend.

Grote, door cliënt veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor cliënt.



## Artikel 11. Annulering door cliënt

Bij annulering na de definitieve bevestiging is cliënt te allen tijde verplicht € 25,- administratiekosten te betalen

Bij annulering van 2 tot 1 weken voor de afgesproken leveringsdatum is cliënt verplicht 20% van de totaalprijs te betalen.

Bij annulering van 7 tot en met 3 dagen voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 50% van de totaalprijs te betalen.

Bij annulering binnen 48 uur voorafgaande voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 100% van de totaalprijs te betalen.

Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur voorafgegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.

## Artikel 12. Deelannulering

Het aantal gasten kan tot vier dagen voor uitvoering van een opdracht, met maximaal 30% zonder gevolgen worden verhoogd of verlaagd. Bij vermindering van het aantal deelnemers, na accordering van de offerte en binnen vier dagen vóór uitvoering van de opdracht, meer dan 30% zijn de annuleringsbepalingen van artikel 11 van deze voorwaarden van toepassing.

Voor extra deelnemers die niet 48 uur voorafgaand aan de levering zijn aangemeld zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht.

## Artikel 13. Annuleringen door Surinaams Buffet Catering

In geval van overmacht heeft Surinaams Buffet Catering het recht, na kennisgeving aan de cliënt, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijk tussenkomst vereist zal zijn.

Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door Surinaams Buffet Catering zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak dan ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken.
- Weersomstandigheden.
- Onlusten.
- Stakingen.
- Storingen in de geregeld aanvoer van door derden te leveren goederen, evenals water en energieleveringen.
- Brand of ongevallen.
- Transportbelemmeringen.
- Beslaglegging van welke soort of om welke reden dan ook.



- Iedere storing in de geregelde productie.
- Als ook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

Zo mogelijk biedt Surinaams Buffet Catering onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.

De wederpartij heeft het recht het door Surinaams Buffet Catering geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan Surinaams Buffet Catering kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

## Artikel 14. Weigering c.q. beëindiging orders en/of opdrachten

### Artikel 14.1 In strijd met Wettelijke Voorschriften:

Surinaams Buffet Catering behoudt zich het recht voor om orders en/of opdrachten te weigeren of te beëindigen indien de inhoud ervan in strijd is met enige wettelijke bepaling. Deze weigering kan plaatsvinden ongeacht of de order en/of opdracht al bevestigd is of de uitvoering ervan reeds gestart is.

### Artikel 14.2 In strijd met Goede Naam en Belangen:

Surinaams Buffet Catering heeft te allen tijde het recht om orders en/of opdrachten te weigeren indien de inhoud ervan naar haar oordeel in strijd is met de goede naam of met de belangen van Surinaams Buffet Catering. Indien dergelijke strijdigheid zich op een later tijdstip manifesteert, kan Surinaams Buffet Catering de order en/of opdracht onmiddellijk beëindigen, zelfs als de uitvoering reeds is gestart.

### Artikel 14.3 Vergoeding van Kosten:

In geval van toepasselijkheid van bovenstaande bepalingen heeft Surinaams Buffet Catering het recht op volledige vergoeding van reeds gemaakte kosten voor de voorbereiding en uitvoering van de order en/of opdracht. Surinaams Buffet Catering is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet uitvoeren of voortijdig beëindigen van de order en/of opdracht.

## Artikel 15. Klachten

Eventuele klachten over de geleverde diensten, inclusief catering, dienen direct op de dag of avond van de uitvoering van de opdracht zelf gemeld te worden.

## Artikel 16. Aansprakelijkheid

Cliënt is aansprakelijk voor door cliënt en haar gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Surinaams Buffet Catering, medewerkers of derden. Surinaams Buffet Catering is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele schade, voor zover deze direct is toe te rekenen aan Surinaams Buffet Catering, terwijl Surinaams Buffet Catering nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk kan worden gesteld dan het totaalbedrag



zoals in de geaccordeerde offerte overeengekomen. Surinaams Buffet Catering zal nimmer aansprakelijk zal worden gesteld voor gevolgschade.

#### Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.

Getekend te Amsterdam

Datum:

01-1-2020

M.J. Hofwijk-Li-Fo-Sjoe